VIS Plzeň

Reklamační podmínky

Standardní záruka je 9 let.

U mechanicky poškozených čipů nelze uplatnit právo z vady.

Právo z vady u identifikačních čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.

Lhůty pro rozhodování o reklamacích a pro jejich vyřizování se řídí platnou legislativou.

Jak čipy zaslat

Čipy k reklamaci zasílejte doporučeně v krabičce nebo v bublinkové obálce.

Do zásilky vložte průvodní dopis s počtem odesílaných čipů k reklamaci a zjištěnou závadou.

Zasláním v obyčejné obálce může dojít k jejímu poškození a následně ke ztrátě obsahu.

Před reklamací zkontrolujte, že:

- čip nelze číst ani na čtečce v kanceláři
- bezkontaktní čip nebyl rozebrán